

**FORSIKRINGSBEVIS****Reise**

| Hva er forsikret | Forsikringssum | Egenandel |
|------------------|----------------|-----------|
|------------------|----------------|-----------|

Ferie-/fritids- og yrkesreiser i hele verden med inntil 10 ukers varighet.

**Forsikringen dekker**

|  |            |       |
|--|------------|-------|
| Ferie og fritid  |            | 1 000 |
| Sykdom/skade - behandling foreskrevet av lege, medisiner m.m.  | Ubegrenset |       |
| Sykehusopphold   | Ubegrenset |       |
| Tannlege - ved alvorlig ulykkeskade som må behandles på reisen | Ubegrenset |       |
| Telefonutgifter i forbindelse med alvorlig sykdom eller skade  | 5 000      |       |
| Hjemtransport  | Ubegrenset |       |
| Hjemkalling  | Ubegrenset |       |
| Tilkallelse  | Ubegrenset |       |
| Feriekompensasjon  | 7 500      |       |
| Ferieavbrytelse  | 50 000     |       |
| Returreise tilbake til reisemålet                              | 10 000     |       |
| Reisegods  | 100 000    |       |
| Verdigenstander erstattes samlet med                           | 20 000     |       |
| Kontanter, gavekort o.lign.                                    | 2 000      |       |
| Mobiltelefon - knust skjerm                                    | Se vilkår  |       |
| Mobiltelefon - tyveri/tap                                      | Se vilkår  |       |
| Forsinket bagasje  | 3 000      |       |
| Sykkel   | 40 000     |       |
| Leid sports- og fritidsutstyr                                  | 10 000     |       |
| Forsinket transportmiddel                                      | 20 000     |       |
| Evakuering   | Ubegrenset |       |
| Tapt ferie ved evakuering                                      | 15 000     |       |
| Avbestilling   | 50 000     |       |
| Ansvar   | 15 000 000 |       |
| Retts hjelp  | 100 000    |       |

**Hva du må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter**

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Reisegods/eiendeler skal være forsvarlig sikret mot tyveri.
- Verdigenstander (se definisjon i forsikringsbeviset) og kontanter etterlatt i motorkjøretøy / båt / campingvogn skal oppbevares i låst separat oppbevaringsrom uten innsyn
- Reisegods skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Følgende skal ikke sendes som ekspedert bagasje:
  - foto- / video- / datautstyr og annet elektrisk, elektronisk og optisk utstyr
  - smykker, smartklokker/ur, kontanter og verdibevis
  - flasker, skjøre gjenstander, bederlige varer og medisiner
- Transportørens bestemmelser om fremmøtetid skal følges
- Evakuering skal skje ved første mulighet etter at evakueringsrådet er fremsatt

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

**Frist for å melde skade**

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

**Klagemuligheter**

- Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte
- Gjensidiges Kundeombud
  - Finansklagenemnda

**FORSIKRINGSBEVIS****Reise**

|                                       | Dekkes   | Dekkes ikke  |
|---------------------------------------|--|--|
| <b>Hvem gjelder forsikringen for?</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personer<sup>1</sup> som er nevnt i forsikringsbeviset, når de er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter, har fast bostedsadresse<sup>2</sup> (registrert i Folkeregisteret) og årlig bor minst 6 måneder - i Norge</li> <li>- Reiseforsikring for familie gjelder også for barnebarn og oldebarn (under 21 år) som skal reise eller er på en reise alene sammen med sikrede.</li> </ul>  |  |
| <b>Hvor gjelder forsikringen?</b>     | På reiser i <b>hele verden</b> - som starter og slutter på bostedsadressen <sup>2</sup> i Norge  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- På bostedsadressen</li> <li>- På ditt faste arbeids- eller studiested, i barnehage e.l.</li> <li>- <b>Til, fra eller i</b> land/områder med krig/uro hvor det foreligger et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet, med mindre utvidelse er avtalt spesielt. Se også Generelle vilkår</li> <li>- På turer/ekspedisjoner som krever spesiell planlegging og utrustning i disse områdene: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Grønland:</b> kryssing av grønlandsisen</li> <li>- <b>Himalaya:</b> høyere enn 4.500 moh.</li> <li>- <b>Arktis og Antarktis</b></li> </ul> </li> </ul>  |
| <b>Hva er forsikret?</b>              | <p>Alle ferie-, fritids- og yrkesreiser med den varighet som er angitt i forsikringsbeviset.</p> <p>Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen i Norge, og til man er tilbake på samme sted.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sykdom/ulykkesskade</b></li> <li>- <b>Reisegods</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sykkel<sup>3</sup> og sykkeltilhenger: på reise utenfor Norge</li> </ul> </li> <li>- <b>Mobiltelefon</b></li> <li>- <b>Forsinkelse</b></li> <li>- <b>Evakuering</b></li> <li>- <b>Avbestilling</b></li> <li>- <b>Ansvar</b></li> <li>- <b>Retts hjelp</b></li> </ul> <p>Forsikringssummene er angitt i forsikringsbeviset.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reiser som starter før forsikringen er gyldig, med mindre den er en fortsettelse av tilsvarende forsikring i annet selskap</li> <li>- Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll- og avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført.</li> <li>- Utgifter som inntreffer i et land/område Utenriksdepartementet har utstedt et offisielt reiseråd til, og som kan knyttes til situasjonen reiserådet gjelder for</li> <li>- Avbestilling av yrkesreiser som er betalt av arbeids-/oppdragsgiver</li> <li>- Økonomisk tap som ikke kan dokumenteres</li> <li>- Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, andre arbeidskonflikter eller konkurs</li> <li>- Utgifter som andre er forpliktet til å refundere</li> <li>- Utgifter til: <ul style="list-style-type: none"> <li>- lete-/redningsaksjon</li> <li>- hjemtransport av motorkjøretøy eller båt</li> </ul> </li> <li>- Skade som skyldes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- luftsport: hang-/paragliding, fallskjermhopping fra fly eller flyvning med mikro-/ultralette fly, med mindre det er avtalt spesielt</li> <li>- fallskjermhopping fra fast base, boksing eller dykking dypere enn 40 meter</li> </ul> </li> <li>- Annet økonomisk tap enn nevnt</li> </ul> |
| <b>Sykdom/skade</b>                   | <p>Ved <b>uventet og akutt sykdom eller skade</b> som er oppstått og må behandles på reisen - erstattes nødvendige merutgifter til:</p> <p><b>Behandling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hos lege og foreskrevne medisiner</li> <li>- Online-lege* på reise utenfor Norge</li> </ul>  | <p><b>Utgifter som skyldes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom <ul style="list-style-type: none"> <li>- det allerede foreligger et behandlingsbehov</li> <li>- forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet</li> </ul> </li> </ul>   |



# FORSIKRINGSBEVIS



|  | Dekkes  | Dekkes ikke   |
|--|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ved mindre alvorlige skader eller sykdomstilfeller</li> <li>- Tannlegebehandling** og foreskrevne medisiner ved tannskade som følge av alvorlig ulykkeskade</li> <li>- Sykehusopphold**</li> <li>- Fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege</li> <li>- Kriseterapi ved akutt psykisk krise**</li> <li>- Nødvendige telefonsamtaler i forbindelse med alvorlig sykdom/skade</li> </ul> <p><b>Transport og overnatting</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport til/fra behandling. Med egen bil, kr 3,50 pr/km</li> <li>- Når det er nødvendig** av <b>medisinske årsaker</b> ved egen uventet og akutt sykdom, ulykkeskade eller død <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Hjemtransport</b> til bostedsadresse eller avtalt behandlingssted i Norge. Ved dødsfall i utlandet, kan bisettelse/gravlegging på stedet dekkes med inntil kr 50.000 i stedet for hjemtransport</li> <li>- <b>Innhenting</b> av fastsatt reiserute</li> <li>- <b>Forlenget opphold</b> som følge av legens ordre</li> <li>- <b>Ledsager**</b>: merutgifter til fremskyndet eller utsatt hjemreise og opphold for én person - som kan bistå/støtte den sikrede på stedet og/eller på hjemreisen</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Hjemkalling**</b> til bostedsadressen i Norge, på grunn av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie*** oppstått etter at reisen startet</li> <li>- alvorlig skade på egen bolig/forretning som krever din tilstedeværelse</li> </ul> <p><b>Tilkalling**</b><br/>ved sikredes alvorlige medisinske tilstand, dekkes reiseutgifter - tilsvarende reise fra Norge og opphold, for inntil to personer.</p> <p><b>Tapt ferie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Feriekompensasjon - reiser av inntil 5 ukers varighet</b><br/>Ved akutt sykdom eller skade som medfører <ul style="list-style-type: none"> <li>- sengeleie som følge av behandling/undersøkelse hos - og dokumentert av, lege på stedet</li> <li>- sykehusinnleggelse**</li> </ul> </li> </ul> <p>gis det kompensasjon med kr 750 per dag, fra og med dagen for første legebesøk eller første dag innlagt på sykehus. Reiser to eller flere i medforsikret familie sammen, gis det også kompensasjon til ett familiemedlem utover den/de som er syke eller skadet. Feriekompensasjon gis i maksimalt 10 dager per reise.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ferieavbrytelse</b><br/>Dersom du må reise hjem tidligere enn planlagt, på grunn av <b>hjemtransport</b> eller <b>hjemkalling</b> – som beskrevet ovenfor, dekkes tapt ferie med inntil kr 2.000 per dag/per sikret.<br/>Erstatningen gis for betalte utgifter til transport og losji, kurs og konferanser, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt. Ved reise med egen bil, regnes totalt kr 3,50 per km (kr 5 per nautisk mil og</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- behandling som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år.</li> <li>- kosmetisk behandling eller kirurgi</li> <li>- fødsel etter fullendt 37. uke</li> <li>- sykdom i tenner/tannkjøtt og skade som følge av tygging (alminnelig tannbehandling)</li> <li>- fortsatt behandling på reisen når behandlende lege, i samråd med Gjensidige/alarmsentralens lege anser det forsvarlig med hjemtransport</li> </ul> <p><b>Utgifter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- påløpt etter hjemkomst</li> <li>- til behandling ved private klinikker i Norge/Norden</li> </ul> |



## FORSIKRINGSBEVIS



## Reise

|                  | Dekkes   | Dekkes ikke   |
|------------------|--|---|
|                  | <p>med egen fritidsbåt) tur/retur fra bostedsadressen til det stedet reisen ble avbrutt.</p> <p>Når det gis erstatning for tapt ferie dekkes også forhåndsbetalte <b>billetter</b> til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.l.) du ikke fikk benyttet pga. sykdommen/skaden. Temareiser er ikke å anse som et arrangement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Returreise</b><br/>Innenfor planlagt reiseperiode dekkes transportutgifter for én reise tilbake til feriestedet.</li> <li>- <b>Eneste medreisende</b><br/>Når du reiser sammen med kun én annen person og <ul style="list-style-type: none"> <li>- din eneste medreisende blir akutt syk eller skades, får du <b>feriekompensasjon</b> – som beskrevet ovenfor, med kr 750 pr dag i inntil 10 dager</li> <li>- din eneste medreisende eller dennes nærmeste familie*** rammes av uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, erstattes forhåndsgodkjente** merutgifter til opphold, innhenting av fastlagt reiserute, hjemtransport og ferieavbrytelse. Ferieavbrytelse erstattes som beskrevet ovenfor.</li> </ul> </li> </ul>   |   |
| <b>Reisegods</b> | <p>Ved <b>tap</b> eller <b>skade</b> som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>tyveri, ran</b> og <b>skadeverk</b> (jf. straffeloven §§ 321, 327 og 351)</li> <li>- <b>brann</b> og <b>vannledningsskade</b></li> <li>- <b>naturskade</b> (skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv og vulkanutbrudd)</li> <li>- <b>kollisjon, utforkjøring</b> og <b>velt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- som inntreffer ved bruk av motorkjøretøy og sykkel<sup>3</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>- på <b>vei</b> som er tilrettelagt for alminnelig ferdsel</li> <li>- med snøscooter</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- <b>grunnstøting, kollisjon</b> og <b>kantring</b> med båt</li> <li>- <b>transport</b> – skade på og tap av <b>innsjekket bagasje</b>, dokumentert av transportør</li> <li>- uhell med <b>personskade</b> som krever <b>umiddelbar behandling</b> hos lege/på sykehus</li> <li>- skade påført av dyr</li> </ul> <p><b>erstattes reisegods, det vil si personlige eiendeler</b> du har med deg for eget bruk på reisen. I dette inngår også:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reisedokumenter/pass <ul style="list-style-type: none"> <li>- ved gjenanskaffelse på reisen</li> <li>- for merutgifter til innhenting av forhåndsbetalt reise dersom du forsinkes som følge av tapet av dokumentene</li> </ul> </li> <li>- gjenstander som er lånt eller leid og er brakt med fra bostedsadressen.</li> </ul> <p>Egne beløpsgrenser gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Verdigjenstander</b> (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokke og smykker)</li> <li>- <b>Sykkel<sup>3</sup></b> og <b>sykkeltilhenger</b></li> <li>- <b>Kontanter</b>, gavekort o.l.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiltelefon, se eget punkt</li> <li>- Arbeidsgivers effekter</li> <li>- Motorkjøretøy, tilhenger og båt, nøkler, tilbehør og utstyr til dette. Kano og kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng</li> <li>- Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører eller passasjer av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet</li> <li>- Eلسykkel som kan oppnå høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft</li> <li>- Sølv-/gullmynter o.l.</li> <li>- Reisegods som mistes eller kommer bort</li> <li>- Skade som inntreffer under konkurranse</li> <li>- Skade på/tyveri av egen sykkel<sup>3</sup> og sykkeltilhenger som inntreffer i Norge</li> <li>- Tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (f.eks. misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods</li> <li>- Skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand</li> <li>- Riper, flekker og kosmetiske skader</li> <li>- Skade påført av fugler, insekter eller egne dyr</li> </ul> <p>I tillegg gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sports- og fritidsutstyr</b> som leies på reisen</li> </ul> |

**FORSIKRINGSBEVIS**

|                     | Dekkes   | Dekkes ikke   |
|---------------------|--|---|
|                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Annet reisegods</b> enn nevnt over, maksimalt kr 20.000 per gjenstand</li> <li>- <b>Sports- og fritidsutstyr</b> som <b>leies</b> på reisen, ved krav fra utleier etter tap eller skade. Kravet og årsaken til tapet/skaden må kunne dokumenteres.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- skadde gjenstander som ikke blir levert tilbake til utleier</li> <li>- leide bysykler/sparkesykler</li> <li>- tilbehør til de leide gjenstandene dersom kun dette skades eller går tapt.</li> </ul>  |
| <b>Mobiltelefon</b> | <p>Mobiltelefon som skades uventet og uforutsett eller blir stjålet på en reise, erstattes slik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Knust skjerm</b>, med: <ul style="list-style-type: none"> <li>- reparasjon/bytte av knust/sprukket skjerm eller</li> <li>- erstatningsenhet (se nedenfor)</li> </ul> </li> <li>- <b>Tyveri</b>, ran og brann (jf. straffeloven §§ 321 og 327), med: <ul style="list-style-type: none"> <li>- erstatningsenhet (se nedenfor)</li> </ul> </li> </ul> <p>Skade meldes på gjensidige.no. Se detaljer i erstatningsreglene.<br/>Ved bruk av andre reparatører/leverandører enn vår samarbeidspartner Elcare, er egenandelen kr 3.000.</p> <p><b>Erstatningsenhet</b> er en brukt, rensset og reparert mobiltelefon av samme type og modell som den du hadde, men kan avvike i farge. En eller flere komponenter er brukte. Slitedeler er alltid helt nye. Du vil ikke kunne se eller oppleve forskjell på denne og en helt ny mobiltelefon.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiltelefon som mistes eller kommer bort</li> <li>- Riper, hakk eller bruksslitasje</li> <li>- Innhold på telefonen (bilder, musikk, apper o.l.)</li> <li>- Ulovlig tilegnelse av hittegods</li> <li>- Andre skader enn de som er nevnt</li> <li>- Mobiltelefon som eies av arbeidsgiver/firma</li> <li>- Smartklokker, nettbrett eller PC</li> </ul>     |
| <b>Forsinkelser</b> | <p><b>Forsinket reisegods</b><br/>I perioden <b>ekspedert bagasje</b> er forsinket eller forbyttet, dekkes utgifter til innkjøp/leie av nødvendige klær og utstyr som erstatning for det som er savnet.</p> <p>Forsinkelsen og innkjøp må kunne dokumenteres.</p> <p><b>Forsinket transportmiddel</b><br/><b>Innhenting av planlagt reiserute</b><br/>Når transportmidlet du sitter i eller har planlagt å reise med, kanselleres og/eller forsinkes med 1,5 time eller mer på grunn av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- værforhold</li> <li>- skred/ras</li> <li>- teknisk/mekanisk feil</li> <li>- trafikkuhell</li> <li>- nødlanding</li> </ul> <p>erstattes <b>nødvendige merutgifter</b> til</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- overnatting og transport for å innhente forhåndsbetalt reiserute med offentlig transportmiddel. Brukes privatbil til innhenting av reiseruten, dekkes kr 3,50 pr km for korteste vei</li> </ul> <p>Forsinkelsen må være inntruffet eller ha blitt informert om<br/>- etter at du startet på transportetappen.<br/>Forsinkelsen må kunne dokumenteres.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Innkjøp/leie ved forsinket eller forbyttet bagasje ved hjemkomst</li> <li>- Reiseutgifter som transportør/reisearrangør er forpliktet til å refundere</li> <li>- Transportforsinkelse som skyldes personellmangel</li> <li>- Utgifter til forhåndsbetalt overnatting, transport eller arrangementer</li> <li>- Reiser som ikke blir gjennomført</li> </ul> |
| <b>Evakuering</b>   | <p>Krig/alvorlig uro, terrorhandlinger, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi som inntreffer på reise utenfor Norge</p>  | <p>Utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller er varslet.</p>   |



## FORSIKRINGSBEVIS



## Reise

|                     | Dekkes   | Dekkes ikke   |
|---------------------|--|---|
|                     | <p>Dersom Det norske utenriksdepartement (UD) eller stedlige myndigheter offisielt anbefaler reisende å forlate området/landet, erstattes nødvendige merutgifter (reise og opphold) for transporten til bostedsadressen i Norge, alternativt til nærmeste sikre destinasjon - med inntil samme beløp.</p> <p>Godkjennelse fra Gjensidige eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.</p> <p>Kompensasjon for tapte feriedager gis som følge av evakueringen, og erstattes med inntil kr 2 000 pr dag pr sikret, for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt.</p>   |   |
| <b>Avbestilling</b> | <p>Dersom <b>en reise må avbestilles</b> på grunn av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uventet og akutt sykdom, ulykkeskade eller død som rammer <ul style="list-style-type: none"> <li>- sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier***</li> <li>- nøkkelperson - som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, avløser e.l.) eller for å kunne gjennomføre reisen (reiseleder/skipper e.l.)</li> <li>- en/flere i ditt reisefølge, når inntil 8 personer har kjøpt en reise i fellesskap</li> </ul> </li> <li>eller <ul style="list-style-type: none"> <li>- at fastsatt dato for en planlagt operasjon endres for deg, din ektefelle/samboer, dine barn eller din eneste medreisende</li> </ul> </li> </ul> <p>Sykdom/skade eller endringsdato for operasjon, må være attestert av lege eller sykehus og må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alvorlig skade på egen bolig eller forretning som krever din tilstedeværelse</li> <li>- terror eller andre alvorlige hendelser på reisemålet, og det på den dagen du skal reise, foreligger et offisielt reiseråd fra norsk utenriksdepartement som fraråder alle reiser til området du har planlagt å reise til</li> <li>- samlivsbrudd mellom deg og medsikret ektefelle/samboer slik at deres felles reise ikke kan gjennomføres som planlagt</li> <li>- en retts sak, sikrede eller sikredes eneste medreisende blir innkalt som vitne, jurymedlem eller meddommer i</li> </ul> <p>som inntreffer etter at reisen er helt eller delvis betalt, og før planlagt avreise fra bostedsadressen, erstattes forhåndsbetalte utgifter til transport, overnatting og leieforhold som er direkte knyttet til reisen som avbestilles.</p> <p>Når det gis erstatning for avbestilt reise, erstattes også forhåndsbetalte <b>billetter</b> til enkeltstående arrangementer (fotballkamp/konsert o.l.).</p> | <p><b>Avbestilling på grunn av:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sykdom eller skade som var under utredning da reisen ble helt eller delvis betalt</li> <li>- sykehusopphold/behandling som blir lengre enn forventet</li> <li>- behandling, operasjon eller rehabiliteringsopphold som var planlagt/var til vurdering før reisen ble helt eller delvis betalt</li> <li>- fødsel etter fullendt 37. uke</li> <li>- et offisielt reiseråd som fraråder reiser til reisemålet, dersom det forelå et reiseråd knyttet til den samme situasjonen da reisen ble betalt</li> <li>- at hensikten med reisen faller bort</li> </ul> <p><b>Følgende omfattes ikke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- skatter og avgifter som andre er forpliktet til å refundere</li> <li>- faste/årlige utgifter til timeshare-andel, leie av hytte eller annen eiendom, camping-/båt plass eller lignende</li> <li>- reiser betalt med bonuspoeng, CashPoints eller lignende</li> <li>- utgifter knyttet til reise og opphold du har lagt ut for eller gitt som gave, til andre enn den/de forsikringen gjelder for</li> <li>- reiser som er helt eller delvis betalt - før forsikringen er gyldig. Med mindre forsikringen er videreført fra annet selskap og var gyldig der da reisen ble betalt</li> <li>- reiser til land/områder med krig/uro hvor det foreligger et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet, med mindre utvidelse er avtalt på forhånd</li> <li>- yrkesreiser betalt av arbeids-/oppdragsgiver</li> <li>- økonomisk tap utover det som er nevnt</li> </ul> |
| <b>Ansvar</b>       | På reise utenfor Norden<br>Se Fellesdekninger / Generelle vilkår   |   |
| <b>Retts hjelp</b>  | På reise utenfor Norden<br>Se Fellesdekninger / Generelle vilkår   |   |



Reise

Gjensidige



## FORSIKRINGSBEVIS



Reise

| Dekkes   | Dekkes ikke |
|--|-------------|
| <p>1) Barn født av surrogatmor, er forsikret etter endelig utskrivelse fra sykehus<br/>Adoptivbarn er forsikret fra det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas</p> <p>2) For elever, studenter, og vernepliktige i Norge, som midlertidig bor på annen adresse enn den som er registrert i folkeregisteret, regnes begge som bostedsadresse.</p> <p>3) Med <b>sykkel</b> menes også små elektriske kjøretøy som el-sparkesykler, Airwheel, ClassyWalk og Segway. Reservedeler og tilbehør inngår i forsikringssummen</p> <p>* ) Se Gjensidige.no for hvilken <b>online-lege</b> Gjensidige har avtale med. Der finner du også fremgangsmåten for å kunne bruke tjenesten.</p> <p>** ) Godkjenning fra Gjensidige eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd</p> <p>*** ) Med nærmeste familie menes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ektefelle</li><li>- samboer med felles adresse i Folkeregisteret</li><li>- barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn</li><li>- foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre</li><li>- søsken, svigerinner og svogere</li><li>- besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn</li></ul> |             |



## FELLEDEKNINGER/-VILKÅR



## Ansvar

- **Reiseforsikringen** dekker ansvar som privatperson på reise - utenfor Norden

|                | Dekkes   | Dekkes ikke  |
|----------------|--|--|
| Hvilke ansvar? | <p><b>Erstatningsansvar for skade på tredjemann person, ting eller formuesskade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og</li> <li>- når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden</li> </ul> <p><b>I tillegg gjelder for:</b></p> <p><b>Innbo-/Reiseforsikring:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet</li> </ul> | <p><b>Erstatningsansvar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet</li> <li>- for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes'</li> <li>- overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.</li> <li>- for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.</li> <li>- for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5)</li> <li>- for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6)</li> <li>- som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress</li> <li>- for bøter, gebyr o.l.</li> <li>- skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette</li> <li>- skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet</li> <li>- som styremedlem</li> <li>- ved overføring av smittsom sykdom</li> <li>- som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning</li> <li>- for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet</li> <li>- som følge av forsettlig handlinger, jfr FAL § 4-9</li> <li>- for enhver handling som omfattes av straffeloven kap. 25 Voldslovbrudd mv. eller kap. 26 Seksuallovbrudd, kap.29 Vern av tilliten til penger og visse dokumenter og kap. 30 Bedrageri, skattesvik og lignende økonomisk kriminalitet</li> <li>- for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6 )</li> <li>- for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn (el-sparkesykkel er ikke klassifisert som motorvogn utenfor Norge), båt (gjelder ikke fritidsbåt), arbeidsmaskin, drone eller luftfartøy</li> </ul> |



**FELLESEKKNINGER/-VILKÅR****Ansvar****Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger**

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

**Sikredes plikter**

Sikrede plikter å:

- gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

**Forsikringssum**

- Hus-, Fritidsbolig-, Byggeforsikring-, Innbo- og Reiseforsikring:
  - Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle
  - Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlattelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

**Egenandel**

Fra erstatningsoppjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

**Definisjoner**

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk

skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.

- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting



## FELLESEDEKNINGER/-VILKÅR



## Retts hjelp

## - Reiseforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson på reise - utenfor Norden

|                         | Dekkes   | Dekkes ikke   |
|-------------------------|--|---|
| <b>Hvilke utgifter?</b> | <p>Når sikrede er part i tvist, dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rimelige og nødvendige utgifter til advokat</li> <li>- Rettsgebyr</li> <li>- Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten</li> <li>- Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse</li> <li>- Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak</li> <li>- I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d)</li> <li>- Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne</li> <li>- Som alternativ til dekning av utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner, kan sikrede velge utenrettslig meklings, jfr tvisteloven § 5-4, ved bruk av mekle.no</li> </ul> <p>De sertifiserte meklerne som mekler gjennom mekle.no er upartisk og uavhengig av partene, og har særskilt kompetanse innen rettsområdet. Ønsker sikrede å ha egen advokat med i meklingsprosessen dekkes ikke sikredes advokatutgifter under rettshjepsforsikringen. Sikrede kan når som helst kreve meklings avsluttet. Velger sikrede å avslutte meklings, vil rettshjelpdekningens være i behold.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler</li> <li>- Lødmte saksomkostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale</li> <li>- Utgifter pådratt før tvist er oppstått</li> <li>- Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger</li> <li>- Utgifter til tvist som løses ved voldgift</li> <li>- Utgifter som kan knyttes til offentlig saksbehandling før forvaltningsvedtak</li> </ul>  |
| <b>Hvilke tvister?</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre</li> <li>- Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbruks eiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000</li> </ul> <p><b>For Reiseforsikring gjelder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side</li> <li>- Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikkane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6</li> <li>- Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv. For yrkesreise betalt av arbeidsgiver dekkes ikke arbeidsrettslig tvist med egen arbeidsgiver</li> <li>- Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende.</li> <li>- Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet</li> <li>- Har sikrede både bygning og innboforsikring på den omtvistede eiendom, er det kun rettshjepsforsikringen under bygningsforsikring som kan dekke rettshjepsutgiftene</li> <li>- Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring</li> <li>- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter</li> <li>- Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse</li> <li>- Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner</li> </ul> |

**FELLESDEKNINGER/-VILKÅR****Retts hjelp**

- Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning
- Retts hjelpsutgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har retts hjelpsforsikring under landbruksforsikring
- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gjensidige
- Retts hjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- Tvister der sikredes krav er foreldet
- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse
- Tvist med Gjensidige som følge av at det er gitt avslag på retts hjelpsdekning

**FELLESEDEKNINGER/-VILKÅR****Retts hjelp****Hva er en tvist?**

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
  - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
  - om det er nær sammenheng mellom kravene
  - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

**Hvilke domstoler tvisten må høre inn under**

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel retts hjelpsutgifter. Jordskifteretten likestilles under retts hjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

**Melding av retts hjelpssaker**

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

**Rimelige og nødvendige utgifter**

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gjensidige kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

**Opplysninger Gjensidige har behov for**

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salæroppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

**Forsikringssum og egenandel**

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter forsikret i Gjensidige på sikredes side, er den samlede erstatning begrenset til:
  - 3-10 parter - forsikringssum pr tvist kr 250 000
  - 11-25 parter - forsikringssum pr tvist kr 500 000
  - 26-49 parter - forsikringssum pr tvist kr 750 000

- 50 eller flere parter - forsikringssum pr tvist kr 1 000 000
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- For Reiseforsikring er det ingen egenandel dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.
- Der utenrettslig mekling benyttes, er egenandel kr 0,-

**GENERELLE VILKÅR****1. Forsikringsavtalen består av**

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

**2. Norske lover og domstoler**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

**3. Garantiordning for skadeforsikringer**

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

**4. Valuta**

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

**5. Grunnpris**

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

**6. Ettårige avtaler fornyes automatisk**

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

**7. Angrerett**

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

**8. Tidsbegrensede forsikringer**

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

**9. Tilgodehavende**

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

**10. Avtalegiro**

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

**11. Renter**

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

**12. Opphør ved eierskifte**

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

**13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring**

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

**14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)**

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikringsavgift til staten. Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

**15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen**

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

**16. Svik**

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

**17. Krig og uroligheter**

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



## GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

### 19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

### 20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

### 21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

### 22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

### 23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)

### 24. Skjønn

Fastssettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløser
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes

**GENERELLE VILKÅR**

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

**25. Informasjon om behandling av personopplysninger**

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

**26. Informasjon om klagemuligheter**

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud  
Gjensidige Forsikring  
Kundeombudet  
Postboks 700, Sentrum  
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:  
Finansklagenemnda.  
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.  
På Finanstilsynets hjemmeside  
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



## GENERELLE VILKÅR

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finansstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>





## ERSTATNINGSREGLER



### Reise

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

#### Skademelding

- Skade/sykdom skal snarest meldes Gjensidige eller Alarmen Vår
- Overfall, ran, tyveri, innbrudd, skadeverk og brann skal meldes til politi
- Ved avbestilling må attest fra lege og regning på avbestillingsomkostningene sendes Gjensidige snarest
- Transportskader skal umiddelbart meldes transportør

#### Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å reparere/utbedre skaden eller gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlig tilsvarende – etter pris på skadedagen.

#### Erstatningsverdi

Erstatningsverdien for gjenstander som er

- kjøpt brukt, settes til gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende brukt gjenstand
- arvet, settes til omsetningsverdien på skadetidspunktet.

Følgende fradrag for verdiforringelse beregnes:

- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 10 % per år
- mobiltelefoner: 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra telefonen er 1 år
- smart-/aktivitetsklokker og nettbrett: 20 % per år
- klær, sko, tur-/sportsutstyr og briller: 10 % per år
- sykkel/elsykkel: 20 % per år fra det året sykkelen er 5 år
- annet reisegods: fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje

Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Gjensidige vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

#### For skade på/tap av mobiltelefon gjelder følgende

Saken skal meldes på gjensidige.no og behandles gjennom vår samarbeidspartner Elcare Nordic.

Ved bruk av andre reparatører/leverandører er egenandelen 2 000 kroner pr skade/mobiltelefon.

Gjensidige avgjør om skaden løses ved bytte av skjerm, med erstatningsenhet av tilsvarende merke og modell eller ved kontanterstatning. Erstatningsenhet kan avvike i farge.

#### Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret.

Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

#### Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Gjensidige kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjonen/transportøren.

Gjensidige har rett til å overta gjenstander når det er utbetalt erstatning for gjenanskaffelse.

#### Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

#### Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gjensidige.