

Brukerveiledning for installasjon av Hus Smart

Vann

Brann

Kom i gang med å montere og aktivere
ditt alarmsystem

Innholdsfortegnelse

04 Sjekk at du har alt du trenger

08 Last ned Hus Smart-appen

14 Installering av alarmsentral

20 Installering av røykvarsler

26 Installering av vannsensor

30 Invitere brukere til Hus Smart-appen

32 Hus Smart-appen i hverdagen

34 Dette skjer når alarmen utløses

**Sjekk at du har alt du trenger i esken
for å montere Hus Smart**



1 x alarmsentral



Datablad



Skruer og plugger

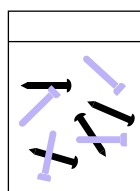
*Skruene ligger bak braketten



4 x røykvarslere



Datablad



Skruer og plugger

*Skruene ligger i innpakning

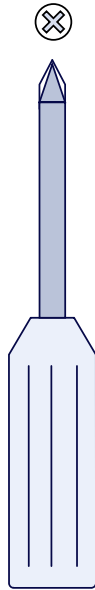


1 x vannsensor

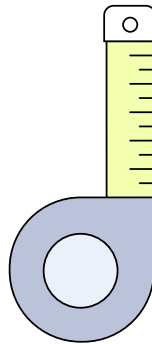


Datablad

**Disse verktøyene trenger du
for å komme i gang**



Stjerneskrutrekker



Målebånd

OBS!

Pass på at du velger riktige skruer og fester for veggene eller taket du skal feste komponentene i.

Last ned Hus Smart-appen

Last ned Hus Smart-appen og opprett en bruker for å starte installasjonen.

Når du oppretter bruker, velg gjerne den e-postadressen som er mest praktisk for deg. Den trenger ikke å være den samme som du vanligvis bruker i forbindelse med Gjensidige.

Scann QR-koden med mobilkameraet ditt, besøk siden og velg appen som passer mobiltelefonen din.



Alt du trenger å vite om installasjon og tilkobling i app

Denne håndboken viser deg hvordan du monterer alarmkomponenter og kobler dem opp mot Hus Smart-appen og alarmstasjonen.

Symbolene til høyre vil hjelpe deg å skille mellom instruksjoner for installering av alarmkomponenter (vann- og brannalarm) og instruksjoner for Hus Smart-appen.



Det tar ca 45 minutter å montere Hus Smart vann- og brannalarm.



Instrukser for
alarmkomponenter



Instrukser for
Hus Smart-app

Behov for support?

Har du spørsmål om selvinstallasjon, ring oss
på +47 24 24 06 13.

Trenger du flere alarmkomponenter?

Hvis du har behov for flere røkvarslere eller vannsensorer kan du legge inn bestilling på 915 03 100.

Du betaler kun en engangssum for nye alarmkomponenter og det vil ikke øke månedsprisen din på forsikringen.

Om du ønsker, kan du oppgradere Hus Smart med innbruddsalarm. Logg inn på gjensidige.no eller ta kontakt med én av våre kunderådgivere på 915 03 100, og få tilbud.

Åpningstider for Kundesenter:

Mandag–torsdag: 8–21

Fredag: 8–18

Lørdag: 9–16

Vann- og brannkomponenter



Alarmsentral



Vannsensor



Røykvarsler

Innbruddskomponenter



Betjeningspanel



Sirene



Bevegelsessensor/kamera



Dør/vindumagnet



Kodebrikke

Alarmsentral



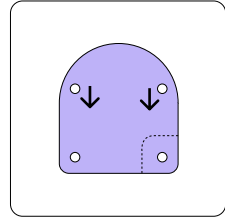
1. Bestem hvor alarmsentralen skal monteres

- Alarmsentralen bør monteres sentralt i huset.
- Du må kunne komme til en stikkontakt.
- Alarmsentralen bør monteres 60-80 cm opp på veggen.
- Alarmsentralen trenger ikke å være synlig og kan gjemmes bak for eksempel sofa eller skjenk.



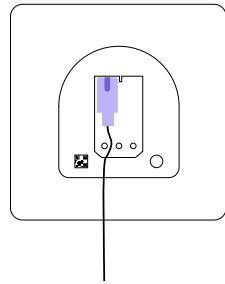
2. Åpne opp alarmsentralen

- Klem og dytt ned for å åpne lokket på alarmsentralen.



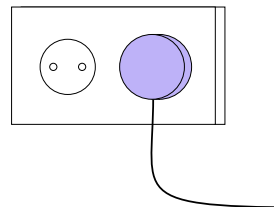
3. Koble til strøm

- Koble til strømledning i uttak bak på alarmsentralen.



4. Koble til strømuttak

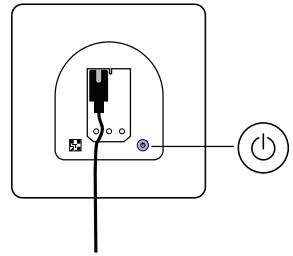
- Sett i stikkkontakten.





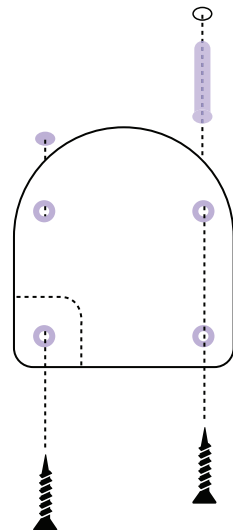
5. Trykk på power-knappen

- Trykk på power-knappen i to sekunder for å skru på alarmsentralen. Det vil lyse på forsiden når alarmsentralen er på.



6. Skru fast braketten på veggen

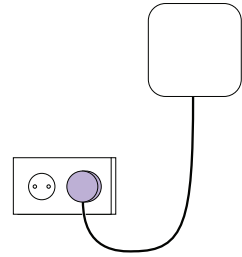
- Etter at du har bestemt deg for riktig festemidler, skru braketten fast til veggen. Det skal brukes 4 skruer.





7. Fest alarmsentralen på veggen

- Klikk alarmsentralen på plass.
- Dersom alarmsentralen ikke lenger er koblet til strømmen, koble den nå til.



8. Viktig! Ring alarmstasjon

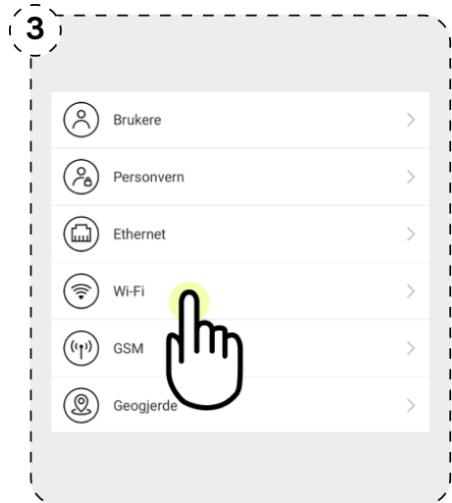
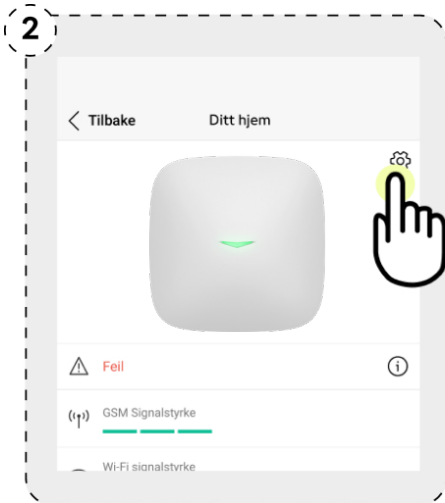
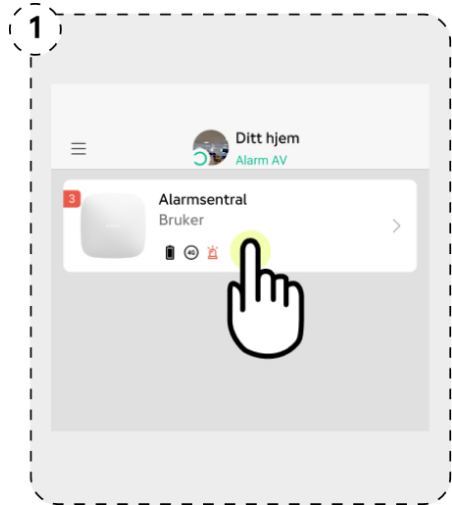
- Ring alarmstasjon på 24 24 06 13, dette er viktig for at du skal få tilgang til alarmsentralen i appen. Alarmstasjonen er alltid tilgjengelig for å hjelpe deg under installasjonen, så ring når det passer best for deg.





9. Koble alarmsentralen til Wi-Fi

1. Åpne appen og gå til "Enheter" i bunnenmenyen og klikk på alarmsentralen.
2. Gå videre inn på tannhjulet øverst i høyre hjørne.
3. Gå til Wi-Fi, velg nettverk og koble alarmsentralen til.





10. Flott! Alarmsentralen er tilkoblet

- Nå skal alarmsentralen være tilkoblet og lyse **grønt** eller **hvitt** på forsiden.

Om alarmsentralen ikke lyser, ring tlf. 24 24 06 13 for teknisk support.



Vi anbefaler...

Lagre telefonnummeret til alarmstasjonen, +47 24 24 06 13, i kontaktlisten på din mobil og hos andre husholdmedlemmer.

Røykvarsler



1. Bestem hvor røykvarslerne skal monteres

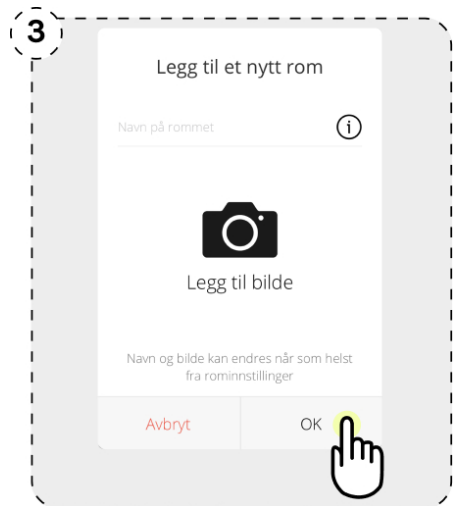
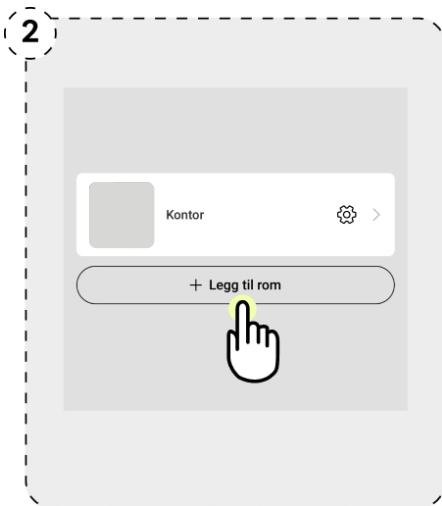
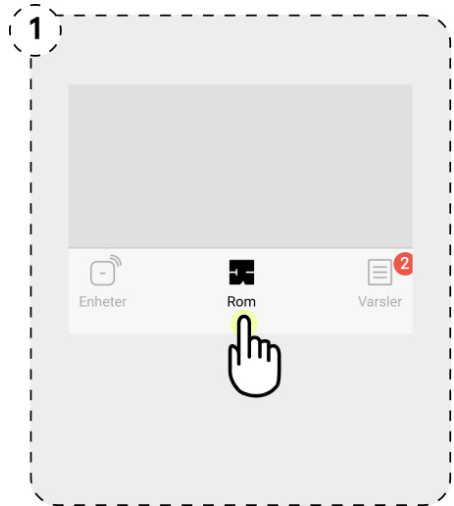
Det skal være minst en røykvarsler i hver etasje. Røykvarslerne skal dekke kjøkken, stue, sone utenfor soverom og teknisk rom.

- Røykvarsler skal monteres sentralt i taket og minimum 30 cm fra vegg, bærebjelker eller lignende som kan blokkere røyk.
- Vi anbefaler også en røykvarsler på hvert soverom.



2. Legg til rom

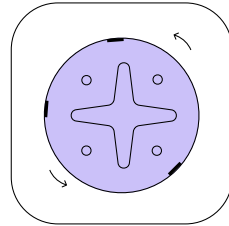
1. I Hus Smart-appen, gå til "Rom" i bunnmenyen.
2. Legg til rommene du ønsker å plassere alarmkomponenter i.
3. Ta et bilde av rommet og gi det et passende navn.





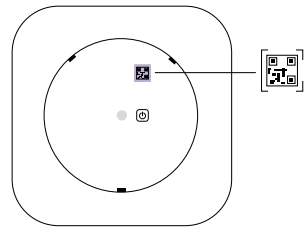
4. Skru av monteringsbraketten

- Skru av braketten på baksiden for å få tilgang til på-knapp og QR-kode.
- Obs! Braketten kan være hard å få av. Stikk da en skrutrekker inn i skruhullet og vri mot klokka.



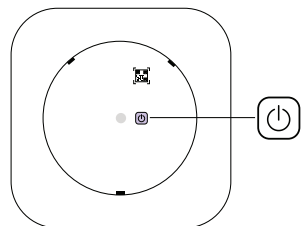
5. Skann og legg til røykvarsler

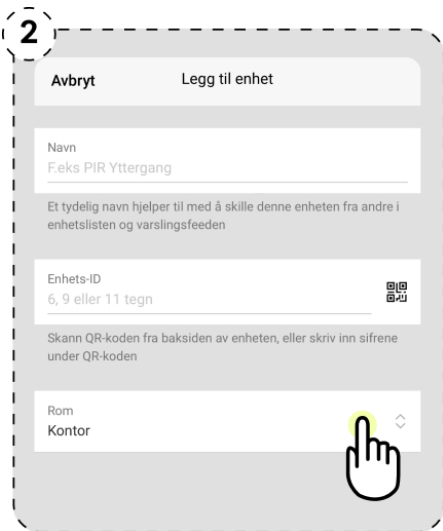
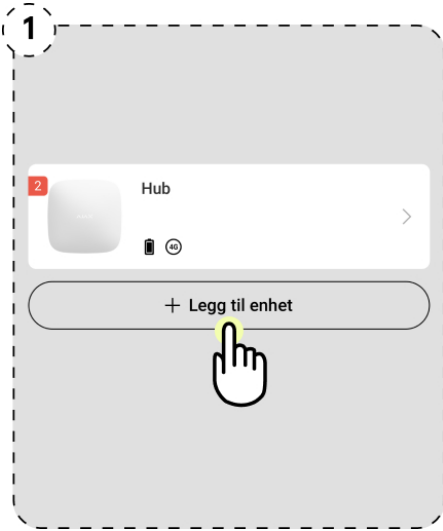
- I appen gå til "Enheter" i bunnmenyen
- Trykk "Legg til enhet" (illus 1 til høyre).
- Scan QR-koden på røykvarsleren
- Skriv et beskrivende navn, for eksempel, "Røykvarsler kontor" og legg til riktig rom (illus 2 til høyre)
- Trykk "Legg til enhet".
- Du har nå 30 sekunder på deg til å skru på røykvarsleren.



6. Skru på røykvarsleren

- Trykk inn powerknappen i to sekunder for å slå på. Dukker den opp i appen, er den tilkoblet.

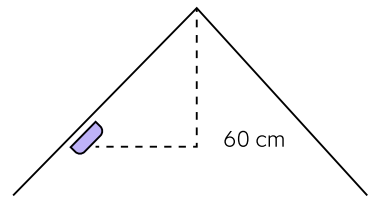






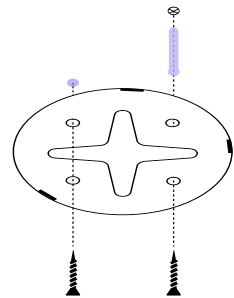
7. Orienter monteringsbraketten

- Røykvarsleren skal monteres minimum 30 cm fra vegg.
- Ved skråtak plasseres røykvarsleren 60 cm ned fra det høyeste punktet.



8. Skru fast monteringsbraketten i taket

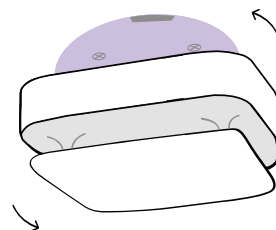
- Bruk monteringsbraketten som mal og marker midtpunktet i de fire runde skruehullene med blyant.
- Klargjør festningsmaterialer i taket og skru fast braketten med fire skruer.





9. Skru røykvarsleren fast til monteringsbraketten i taket

- Skru røykvarsleren fast til monteringsbraketten ved å skru mot klokka til røykvarsleren har ønsket posisjon.
- Røykvarsleren er nå ferdig montert.
- Gjenta prosessen med de andre røykvarslerne.



Dette skjer når brannalarmen utløses

Dersom en av røykvarslerne utløses vil alle pipe med en høy lyd og du får varsel på telefonen. Det går umiddelbart signal til alarmstasjonen.

Alarmstasjonen vil kontakte deg for å bekrefte eller avkrefte alarmen. Får de ikke kontakt med deg eller andre gitte varslingspersoner, vil vi rykke ut med vakter og varsle brannvesenet. Utløses flere røykvarslere samtidig, vil vi varsle brannvesenet umiddelbart.

Tips...

Deaktiver en røykvarsler ved å skru av i app, eller trykk på røykvarsleren, hele platen er en knapp.

Vannsensor



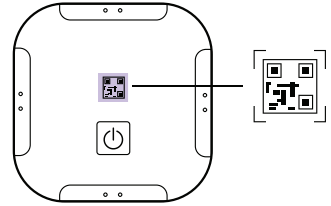
1. Bestem hvor vannsensor skal plasseres

- Vannsensor bør plasseres der det er størst sjanse for vannlekkasje.
- Typiske steder som er utsatt for vannlekkasje er under kjøkkenvask, ved oppvaskmaskin, ved varmtvannsbereder eller ved andre hvitevarer som er tilkoblet vann i rom uten sluk.



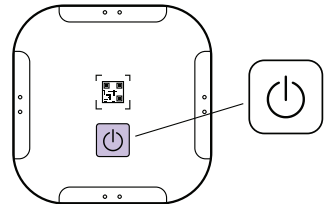
2. Koble vannsensoren til appen

- Åpne appen og scan QR-koden på baksiden for å legge til vannsensoren.



3. Skru på vannsensor

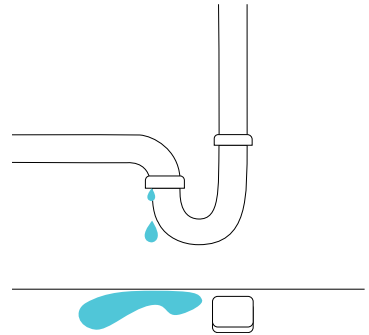
- Du har nå 30 sekunder på deg til å skru på vannsensoren. Dukker den opp i appen, er den tilkoblet.
- Trykk inn powerknappen i to sekunder for å slå på vannsensoren. Logo på forsiden vil lyse opp en kortere periode når du skruer den på.
- **OBS!** Knappen kan være litt hard.





4. Plasser vannsensor

- Plasser vannsensor et sted der det kan være risiko for vannlekkasje, f.eks. under oppvaskmaskinen.
- Logo skal vende oppover.



5. Flott! Da er komponentene montert og tilkoblet

- Nå skal alarmsentralen, røykvarslere og vannsensor være tilkoblet Hus Smart-appen.

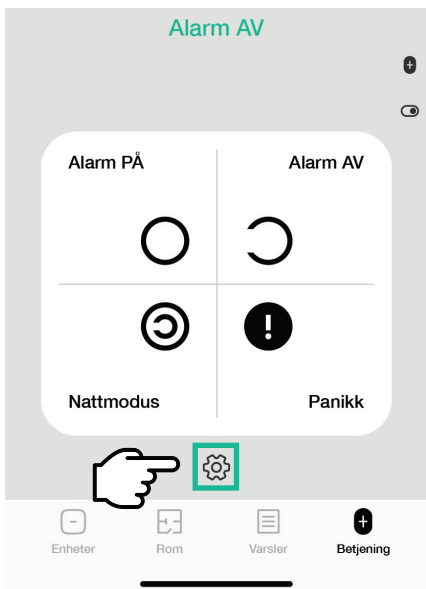
6. Viktig! Ring alarmstasjon og avslutte installasjonen

- Avslutte installasjonen med å ringe alarmstasjon på tlf. 24 24 06 13 for å aktivere alarmeren.
- I denne samtalen skal du:
 - Oppgi navn til hvem vi skal ringe ved alarm, med helst to personer.
 - Oppgi et passord/stikkord for avlysning av alarm.

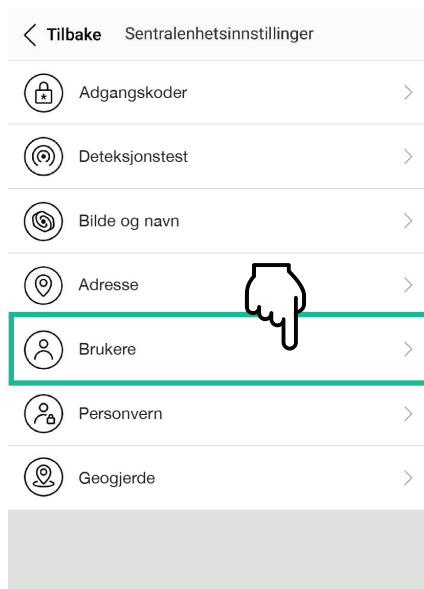


Invitere nye brukere

1.

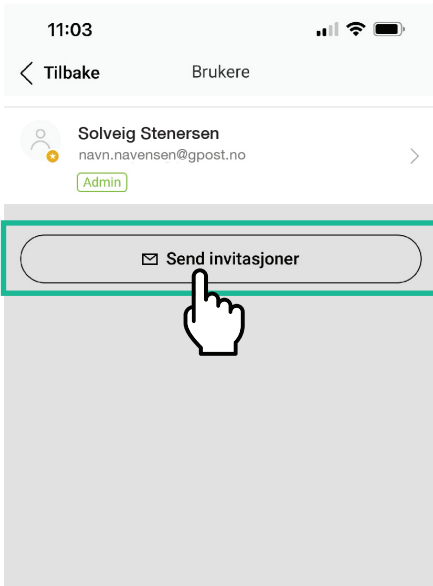


2.

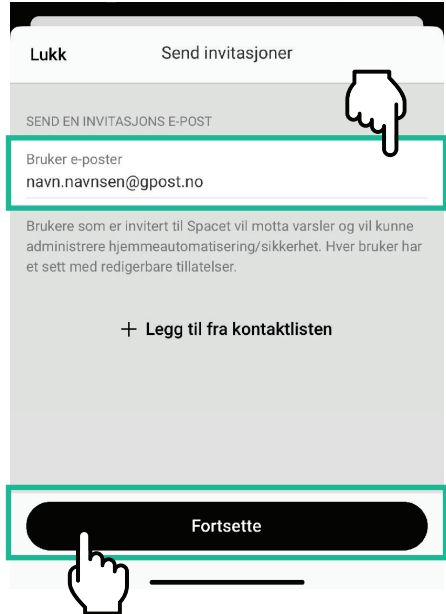


1. Åpne Hus Smart-appen og sikre at **Betjening** er valgt i bunnenmenyen.
Trykk på tannhjulet som ligger under Nattmodus- og Panikk-knappene (⚙️).
2. Trykk på **Brukere**.

3.

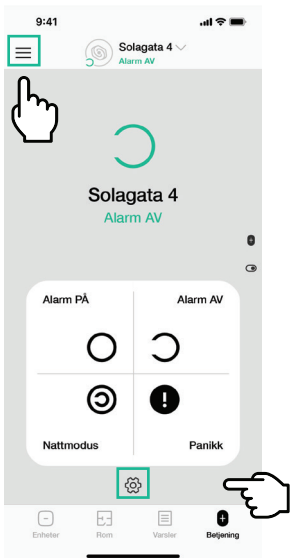


4.



3. Trykk på **Send invitasjoner**.
4. Skriv inn e-postadressen til personer du vil invitere til å bruke alarmen, og så trykk på **Fortsette**
5. Mottaker vil motta e-post med linker til å så laste ned appen, lage bruker og komme i gang.

Hus Smart-appen i hverdagen



Betjening

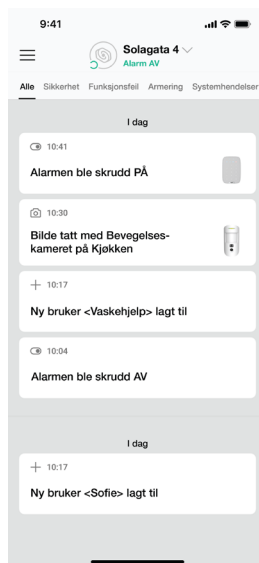
Når du åpner appen, er den første skjermen du vil se **Betjening**. Siden du har vann- og brannalarm som alltid er på, vil det ikke skje noe om du skruer av og på vann- og brannalarmen i appen. Velger du å utvide med innbruddsalarm kan denne skjermen brukes til å aktivere innbruddsalarmen.

Men, du kan bruke, meny-knappen ≡ for å få teknisk hjelp og veiledning. Ved å trykke på tannhjul-knappen, ⚙ vil du få muligheten til å legge til / fjerne brukere og styre varslingsinnstillinger.

Varslinger

Som vann- og brannalarm-kunde vil seksjonen **Varsler** være mest relevant og brukt. Her vil du kunne se alle varslingene dine. Alt fra sikkerhets varslinger som **'Røyk oppdaget'** og **"Vann detektert"** til systemhendelser som firmware oppgraderinger og feilmeldinger.

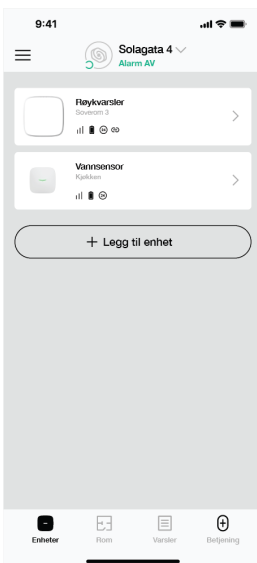
Når alarmen utløses vil du alltid bli oppringt av en alarmoperatør, og default innstillinger i appen vil varsle deg med pushmeldinger. Men, dersom du ønsker å endre varslingsinnstillinger har du muligheten til å gjøre det i appen ved å følge veiledningen på neste side.



Endre på varslinger

Du kan selv velge hva du skal få push-varslinger om. Du kan for eksempel få beskjed hvis alarmen går, hvis en komponent trenger nytt batteri eller hvis innbruddssikringen skrur av eller på. Varslingene endrer du ved å:

1. Gå til **Betjening** i bunnmenyen og klikk på alarmsentralen.
2. Trykk på tannhjulet, se betjening illus. til venstre
3. Velg "Brukere" og velg den brukeren som du skal endre varslinger for.
4. Velg "Varslingsinnstillinger".
5. **OBS.** Selv om du ha muligheten til å skru av og på **SMS** og **Telefonoppringner** i varslingsinnstillinger er det kun push-varsler som vil ha en effekt. Alarmstasjonen vil alltid kontakte deg hvis vi trenger å verifisere en hendelse, for eksempel ved utløst alarm.



Enheter

Som vann- og brannalarm-kunde vil seksjonen **Enheter** også være nyttig for deg. Her kan du se alle komponentene dine, som alarmsentralen, røykvarslere og vannsensorer.

Ved å klikke på komponenten vil du kunne se viktig informasjon som, signalstyrke, batterinivå, romtemperatur og om røykvarslere er serietilkoblet.

Dette skjer når alarmen utløses

Brann

Dersom en av røykvarslerne utløses vil alle pipe med en høy lyd og du får varsel på telefonen. Det går umiddelbart signal til alarmstasjonen.

Alarmstasjonen vil kontakte deg for å bekrefte eller avkrefte alarmen. Får de ikke kontakt med deg eller andre gitte varslingspersoner, vil vi rykke ut med vakter og varsle brannvesenet. Utløses flere røykvarslere samtidig, vil vi varsle brannvesenet umiddelbart.

Deaktiver ved å skru av i app, eller trykk på røykvarsleren, hele platen er en knapp.

Vann

Dersom vannsensoren utløses vil du få et varsel på telefonen. Om vannsensoren ikke deaktiveres vil vi kontakte deg for å bekrefte eller avkrefte alarmen og avtale videre tiltak. Deaktiver ved å skru av i app.

Legg merke til

Risiko for eksplosjon hvis batteriet er byttet ut med feil type. Kast batterier i henhold til regler for spesialavfall.

Importør

Gjensidige Forsikring ASA
Adresse: Schweigaards gate 21,
0191 Oslo, Norge

Kundeservice

Telefon: 915 03 100

Alarmstasjon

Telefon: 24 24 06 13