



## FORSIKRINGSBEVIS



## Ansvar for speditør

| Forsikret virksomhet | Forsikringssum | Egenandel |
|----------------------|----------------|-----------|
|----------------------|----------------|-----------|

**Forsikringen dekker**

Speditør- og bedriftsansvar

10 000 000

For første skade gjelder avtalt egenandel. Ved skade nr 2 beregnes en økning på kr 10 000, deretter ytterligere kr 20 000 for skade nr 3, og ytterligere kr 40 000 for skade nr 4. Bestemmelsen gjelder for hvert forsikringsår.

**Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede må gjøre for å forebygge skader - se til slutt i forsikringsbeviset**

Dersom dette ikke overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 4-11.

Sikrede er foretaket nevnt i forsikringsbeviset, personer eller organer som kan forplikte foretaket, personer som utfører arbeid av ledende art, arbeidsledere eller andre som har en særlig selvstendig stilling innen foretaket.

**Frist for å melde skade**

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

**Klagemuligheter**

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda



**FORSIKRINGSBEVIS**



**Ansvar for speditør**

|  | Dekkes   | Dekkes ikke   |
|--|--|---|
| <b>SPEDITØRANSVAR OG BEDRIFTSANSVAR</b>        |  |   |
| <b>Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)</b> | Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset  |   |
| <b>Hvor forsikringen gjelder</b>               | <b>Speditøransvarsforsikringen</b> gjelder for sikredes virksomhet drevet fra Norge.<br><b>Bedriftsansvarsforsikringen</b> gjelder i hele verden, med unntak for USA/Canada.   |   |
| <b>Hvilket speditøransvar dekkes</b>           | <b>Erstatningsansvar sikrede pådrar seg:</b><br>- i henhold til nasjonale og internasjonale lover og konvensjoner på transportrettens område, herunder Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser, NSAB 2015<br>- når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstatningsansvar for "særlig interesse i riktig utlevering", jf. lov om vegfraktavtaler §§ 33 og 35,2. ledd</li> <li>- Erstatningsansvar som sikrede pådrar seg for skade på, tap av eller forsinket tilbakelevering av containere, paller, flak eller lignende transportutstyr</li> <li>- Erstatningsansvar som sikrede kan forsikre med en godsansvarsforsikring på egne biler. Selskapet svarer likevel for skade forvoldt av truck på ting den selv har under transport</li> <li>- Erstatningsansvar for toll og merverdiavgift hvor fortolling foretas i eget navn</li> <li>- Erstatningsansvar for skade som dekkes av forsikring som nevnt i NSAB § 25, A, 2. avsnitt, 1. setning.</li> <li>- Erstatningsansvar for skade på selve skipet, forårsaket av stevedorevirksomhet</li> </ul>  |
| <b>Hvilket bedriftsansvar dekkes</b>           | <b>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person eller ting når:</b><br>- skaden er skjedd under utøvelse av den virksomhet som er angitt i forsikringsbeviset,<br>- sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldene rett,<br>- skaden er konstatert i forsikringstiden<br><br>- Utover dette dekkes også:<br><b>Huseieransvar - og byggherreansvar</b><br>Erstatningsansvar som eier/bruker<br>- av fast eiendom som benyttes i den angitte virksomhet,<br>- av fast eiendom som benyttes i den angitte virksomhet når det utføres rehabilitering, ombygging av eksisterende bygningskropp eller vedlikehold av bygningens ledninger i grunnen.<br><b>Erstatningsansvar for forurensning</b><br>når årsaken til forurensningen er plutselig og uforutsett.<br><b>Erstatningsansvar for motorvogn</b><br>i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn med eget fremdriftsmaskineri når motorvognen ikke er bygd for større fart enn 10 km/t og er vanskelig å endre til større kjørefart, jf. forskrift 1961-04-14-3000. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontraktsansvar</li> <li>- Erstatningsansvar for skade på ting sikrede               <ul style="list-style-type: none"> <li>- bruker, leier, låner eller har i kommisjon/salg</li> <li>- har tatt hånd om for transport/flytting</li> <li>- forvaring, oppbevaring, lagring</li> </ul> </li> <li>- Erstatningsansvar for skade på ting som tilhører sikredes familie</li> <li>- Erstatningsansvar ved forurensning når årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett</li> <li>- Erstatningsansvar i egenskap av eier, fører, bruker av arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, når skaden har sin årsak i feil manøvrering av arbeidsmaskinen. Forsikringen dekker heller ikke ansvar ved innleid bruk/tjeneste av nevnte innretninger</li> <li>- Erstatningsansvar i egenskap av eier, fører, bruker eller driver av motorvogn, seilbåt, motorbåt, fartøy, fly eller luftfartøy. Forsikringen dekker heller ikke ansvar ved innleid bruk/tjeneste av nevnte innretninger</li> <li>- Erstatningsansvar i egenskap av byggherre ved nybygg eller tilbygg</li> <li>- Erstatningsansvar for kontraktsmedhjelper når kontraktsmedhjelperen utøver annen virksomhet enn den sikrede er dekket for i henhold til virksomhetsbeskrivelsen i forsikringsbeviset</li> <li>- Erstatningsansvar for kontraktsmedhjelper utover det som forsikringstaker selv vil være erstatningsansvarlig og kontraktsrettslig ansvarlig for</li> </ul> |


**FORSIKRINGSBEVIS**

**Ansvar for speditør**

|  | Dekkes | Dekkes ikke   |
|--|--------|---|
|  |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstatningsansvar for skade på selve skipet, forårsaket av stevedorevirksomhet</li> <li>- Erstatningsansvar som sikrede pådrar seg for ikke økonomisk tap, herunder oppreisning, erstatning for ærekrenkelser og krenkelser av privatlivets fred</li> <li>- Erstatningsansvar i henhold til lov om yrkesskade</li> <li>- Enhver form for bøter, dagbøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt sikrede</li> <li>- Erstatningsansvar for, eller erstatningsansvar som har sitt utspring i enhver form for bøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt skadelidte eller andre</li> <li>- Erstatningsansvar som skyldes straffbare handlinger</li> <li>- Erstatningsansvar som relaterer seg til asbest</li> <li>- Erstatningsansvar for ansvar etter skadeserstatningsloven § 1-6 (ansvar for skade voldt ved korrupsjon)</li> <li>- Forsikringen dekker ikke ansvar etter lov 19.06.2009 nr. 100 om forvaltning av naturens mangfold (Naturmangfoldloven)</li> <li>- Erstatningsansvar som relaterer seg til Perfluorerte stoffer (PFAS-er)</li> <li>- Unntatt er også enhver kostnad, utgift eller tap som sikrede pådras eller holdes ansvarlig for, som følge av ovennevnte</li> </ul> |



## Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede/bedriften må gjøre for å forebygge skade

Disse forskriftene gjelder for din bedrift. Hvis de ikke følges, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 4-11

Gjelder for forsikringene:  Ansvar for speditør

### Sikkerhetsforskrift for speditørvirksomhet

- Egne biler skal ha godsansvarsforsikring. Ved bruk av andre transportører skal sikrede sørge for at transportør har gyldig godsansvarsforsikring
- Ved bulktransport skal sikrede før innlasting rengjøre tanken i henhold til god bransjestandard

**GENERELLE VILKÅR****1. Forsikringsavtalen består av**

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

**2. Norske lover og domstoler**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

**3. Garantiordning for skadeforsikringer**

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

**4. Valuta**

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

**5. Grunnpris**

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

**6. Ettårige avtaler fornyes automatisk**

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

**7. Angrerett**

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

**8. Tidsbegrensede forsikringer**

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

**9. Tilgodehavende**

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

**10. Avtalegiro**

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

**11. Renter**

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

**12. Opphør ved eierskifte**

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

**13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring**

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

**14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)**

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikringsavgift til staten. Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

**15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen**

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

**16. Svik**

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

**17. Krig og uroligheter**

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



## GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

### 19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

### 20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

### 21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

### 22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

### 23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)

### 24. Skjønn

Fastssettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretting er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes

**GENERELLE VILKÅR**

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

**25. Informasjon om behandling av personopplysninger**

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

**26. Informasjon om klagemuligheter**

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud  
Gjensidige Forsikring  
Kundeombudet  
Postboks 700, Sentrum  
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:  
Finansklagenemnda.  
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.  
På Finanstilsynets hjemmeside  
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



## GENERELLE VILKÅR

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finansstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>





## § Ansvar

### Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler rimelige og nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere eksterne juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene etter partenes økonomiske interesse i saken ut fra kravets størrelse til enhver tid.
- Ender saken ved forlik eller rettskraftig dom med en utbetaling innenfor forsikringssummen, dekkes likevel saksomkostninger som ikke er dekket av ovennevnte punkt, begrenset oppad til den gjenstående del av forsikringssummen.
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige motpartens prosessutgifter forholdsmessig.
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen.
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp.
- Ved skade som inntreffer utenfor de nordiske land, er Gjensidiges samlede utbetalingsplikt inklusive redningsomkostninger, renter og saksomkostninger, begrenset til den avtalte forsikringssum.
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige likevel ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

### Redningsomkostninger

For næringsvirksomhet som omfattes av Forskrift om forsikringsavtaler F04.03.2022 nr 323 § 1 vil den avtalte forsikringssum sette begrensning for Gjensidiges samlede ansvar for redningsomkostninger.

### Sikredes plikter

Sikrede plikter, vederlagsfritt:

- å foreta de utredninger, analyser og undersøkelser som er av betydning for vurdering av skadetilfellet (eventuelt av skaden og sikredes ansvar), og som kan gjennomføres i sikredes virksomhet,
- å stille til disposisjon vitner og sakkyndige blant de ansatte ved eventuell rettsak der den sikrede er saksøkt, og ellers når Gjensidige har behov for dette, jf. forsikringsavtaleloven § 8-1, første ledd.

Uten Gjensidiges samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

### Serieskade

- For forsikringsavtaler som reguleres av «konstateringsprinsippet», dvs. at skade må være konstatert i forsikringstiden, regnes alle skader som skyldes samme ansvarsløsende forhold, handling eller

unnlattelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt første skade ble konstatert.

- For forsikringsavtaler som reguleres av «claims made prinsippet», dvs. at skriftlig erstatningskrav må fremsettes mot sikrede eller Gjensidige i forsikringsperioden, regnes krav som er fremmet og som utspringer fra samme eller gjentatte ansvarsbetingende handlinger eller unnlattelsen tilknyttet samme oppdrag, som ett skadetilfelle og anses for å være fremmet på det tidspunkt da første krav ble fremmet mot sikrede eller selskapet.
- For Speditøransvar er en hendelse det samme som ett skadetilfelle.

### Valuta og forsikringssum

Dersom forsikringssum er avtalt i annen valuta enn norske kroner - NOK, er det valutakursen på konstateringstidspunktet for skaden eller tapet som danner grunnlaget for utbetaling.

### Geografisk område og forsikringssum

Når skade inntreffer er det forsikringssummen for det angjeldende geografiske område som gjelder ved skadetilfellet og totalt i forsikringsåret. Dersom en serieskade treffer flere avtalte geografiske områder, gjelder forsikringssummen for hvert enkelt geografisk område

### Forsikringssum - speditør

Dersom ikke annet er avtalt, er forsikringssummen som angitt i forsikringsbeviset og gjelder for hvert skadetilfelle.

### Egenandel - speditør

Fra erstatningsoppgjøret trekkes ved hvert skadetilfelle den egenandel som er angitt i forsikringsbeviset.

### Forsikringssum - bedriftsansvar

Dersom ikke annet er avtalt er forsikringssummen som angitt i forsikringsbeviset og gjelder for hvert skadetilfelle.

### Egenandel - bedriftsansvar

Fra erstatningsoppgjøret trekkes den egenandel som er angitt i forsikringsbeviset for hvert skadetilfelle.

### Regress

- Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer Gjensidige ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
- Har sikrede oversett ett -1- års fristen for å gi melding om forsikringstilfellet, har Gjensidige rett til regress mot sikrede i de tilfeller hvor Gjensidige har utbetalt erstatning direkte til skadelidte.
- Dersom sikrede som arbeidsgiver blir holdt ansvarlig for skade som forsettlig er forvoldt av ansatte, trer Gjensidige inn i sikredes rett til regress mot de(n) ansatte.

### Definisjoner

- "Ting" er fysiske gjenstander, herunder fast eiendom, løseøre, dyr og elektronisk lagret informasjon. "Skade på ting" anses inntruffet når tingen blir fysisk skadet eller går tapt. Når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt anses dette som fysisk skade/tap av ting. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.



## ERSTATNINGSREGLER

- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting.
- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom.
- Med "familie" menes sikredes foreldre, barn, barnebarn, fosterforeldre, stebarn, søsken og deres ektefelle eller samboer, samt sikredes ektefelle eller samboer.
- Med kontraktsansvar menes utgifter/omkostninger/tap knyttet til oppfyllelse av sikredes kontrakt (dvs. avtalt ytelse, leveranse, arbeid, entreprise e.l.) herunder
  - ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entreprise når skaden inntreffer før overlevering eller skyldes feil eller mangel som forelå ved overleveringen,
  - ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entreprise, når skaden inntreffer eller oppdages etter overleveringen,
  - ansvar for skade som skyldes at sikredes ytelse i henhold til kontrakt eller avtale er mangelfull, forsinket eller uteblitt,
  - kostnader ved omlevering, etterlevering eller reparasjon,
  - ansvar som går utover hva som følger av alminnelig erstatningsrett, men som sikrede ved tilsagn, kontrakt, avtale eller garanti likevel har påtatt seg å bære,
  - ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress
  - beskadigelse av andres arbeid eller eiendeler for å utbedre eller fullføre eget kontraktsarbeid
  - skade på selve produktet, eller deler av dette
  - ansvar som skyldes at et kjemisk produkt ikke har virket etter sin hensikt eller hatt den tilsiktede effekt
- Som urettmessig vinning regnes økonomiske ytelser av enhver art, som eksempelvis lønn, honorar, overskuddsdeling, pensjonsordning.